

	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO TIO PACO</b> Fintech	Código	DT-OS-FT-1
		Versión	1
		Implementación	04/02/2022
		Clasificación de la Información	Pública

## TABLA DE CONTENIDO

1.	REQUISITOS PARA ACCEDER AL CRÉDITO DIGITAL.....	2
2.	DEFINICIONES.....	2
3.	SIMULADOR DE CRÉDITO.....	3
4.	PASOS PARA OBTENER TU CRÉDITO DIGITAL CON PAYNET S.A.S.....	3
5.	NOTIFICACIONES.....	9
6.	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....	10
7.	ACEPTACIÓN TÉRMINOS Y CONDICIONES .....	10

	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO TIO PACO</b> Fintech	Código	DT-OS-FT-1
		Versión	1
		Implementación	04/02/2022
		Clasificación de la Información	Pública

## 1. REQUISITOS PARA ACCEDER AL CRÉDITO DIGITAL

1. Ser colombiano mayor de edad.
2. Ser persona natural.
3. Tener un número de celular propio con acceso WhatsApp y tener una dirección de correo electrónico propia y válida.
4. Presentar su cédula de ciudadanía original.
5. Suministrar la totalidad la información de vinculación solicitada.
6. Cumplir con las políticas para el otorgamiento de un crédito establecidas por **PAYNET S.A.S.**
7. La destinación del crédito debe ser únicamente para la adquisición de un curso de conducción y la obtención de la licencia correspondiente a través del Aliado.
8. Autorizar a **PAYNET S.A.S.** para que realice el tratamiento de tus datos personales.
9. El crédito debe cubrir el cien por ciento (100%) del valor del curso, ya que, no se otorgan créditos por valores parciales.
10. Aceptar los términos y condiciones establecidos por **PAYNET S.A.S.** para la solicitud, trámite y aprobación del crédito.

## 2. DEFINICIONES

1. **Valor PIN:** Corresponde al valor liquidado y establecido en el cumplimiento normativo para el CEA, en los servicios de obtención de la licencia de tránsito; Este corresponde al valor de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, la tarifa que es el valor de servicio del Centro, y el valor de recaudo que incluye el Centro.

	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO TIO PACO</b> Fintech	Código	DT-OS-FT-1
		Versión	1
		Implementación	04/02/2022
		Clasificación de la Información	Pública

2. **Aliado:** Centro de Enseñanza Automovilística donde se va a adelantar el curso de conducción que se pagará a través del crédito otorgado por **PAYNET S.A.S.**
3. **Avalista:** Entidad que actúa como fiador con el fin de garantizar o asegurar el cumplimiento de las obligaciones económicas que ha contraído el avalado.
4. **Carta de Aprobación:** Documento en la cual se notificarán las condiciones finales del crédito a solicitar por el Cliente.
5. **Carta de instrucciones:** Es el documento orientador para el diligenciamiento de un título valor en blanco.
6. **Contrato de mutuo:** Es un contrato en que una de las partes entrega a la otra cierta cantidad de cosas consumibles con cargo de restituir otras tantas del mismo género y calidad.
7. **Pagaré:** Es un documento contable que contiene la promesa incondicional de una persona, denominada suscriptora o deudor, de que pagará a una segunda persona, llamada beneficiario o acreedor, una suma determinada de dinero en un determinado plazo.

### 3. SIMULADOR DE CRÉDITO

Recuerda que la simulación de tu crédito digital te puede dar una perspectiva aproximada de los valores a pagar por el crédito. Si nos informas el monto que necesitas y el plazo a pagar, nosotros te mostraremos todos los costos asociados a tu solicitud. Los valores indicados en la simulación del crédito son valores estimados y aproximados, en ese sentido, las condiciones definitivas del crédito que solicites serán informadas en tu carta de aprobación, la cual será enviada una vez cumplas con los requisitos y las políticas establecidas por **PAYNET S.A.S.** para el otorgamiento de créditos digitales.

### 4. PASOS PARA OBTENER TU CRÉDITO DIGITAL CON PAYNET S.A.S.

El trámite para la obtención de un crédito digital con **PAYNET S.A.S.**, se encuentra compuesto por las siguientes etapas:

	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO TIO PACO</b> Fintech	Código	DT-OS-FT-1
		Versión	1
		Implementación	04/02/2022
		Clasificación de la Información	Pública

#### 4.1. SOLICITUD

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, realizas la solicitud a **PAYNET S.A.S.** para obtener un crédito digital con la finalidad de acceder al curso de licencia de conducción realizados por el Aliado. El monto del crédito que solicites será el valor de los servicios liquidado por el Aliado (PIN) más el valor del aval (garantía), el cual deberás contratar con uno de nuestros proveedores aliados y/o proveer un avalista propio siempre y cuando este cumpla con los requisitos establecidos por **PAYNET S.A.S.**, una vez aceptes las condiciones de tu crédito.

#### 4.2. EVALUACIÓN

Recibida tu solicitud, **PAYNET S.A.S.** realizará los estudios y análisis para determinar si cumples con sus políticas de crédito.

La aprobación de la solicitud está sujeta a la validación de tu identidad, además del estudio de tu información financiera y comercial, en especial, sobre tu capacidad económica, solvencia y las demás circunstancias que se fundamenten en las políticas internas de riesgos de **PAYNET S.A.S.** De esta manera **PAYNET S.A.S.** se reserva el derecho a aceptar o rechazar el desembolso de cualquiera de los créditos solicitados, así como, a determinar el monto y cupo autorizado con base en sus políticas, sin que esto genere para ti algún derecho para solicitar indemnizaciones de ninguna especie.

#### 4.3. APROBACIÓN O RECHAZO

Una vez recibida la Solicitud, en un plazo no mayor a cuarenta y ocho (48) horas, **PAYNET S.A.S.** te comunicará si tu Solicitud fue aprobada o rechazada.

En el evento en que no cumplas con los requisitos, te enviaremos una comunicación informándote acerca de la no aprobación de tú crédito.

En el caso contrario, es decir, si cumples los requisitos, se te remitirá el documento de la Carta de Aprobación, en la cual se te notificarán las condiciones finales de tu crédito, si estás de acuerdo deberás aceptarla. Si no aceptas las condiciones en las siguientes cuarenta y ocho (48) horas posteriores al envío de la Carta de Aprobación, entendemos que no estás interesado en acceder a un crédito digital con **PAYNET S.A.S.** y tu proceso no continuará.

	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO TIO PACO</b> Fintech	Código	DT-OS-FT-1
		Versión	1
		Implementación	04/02/2022
		Clasificación de la Información	Pública

#### 4.4. TASA DE INTERES

La tasa de interés al momento de realizar el desembolso será la establecida por la Superintendencia Financiera (% E.A). Teniendo en cuenta que la financiación está asociada a una tasa variable (IBR NMV) más unos puntos adicionales NMV, la tasa aquí indicada es el resultado de sumarle a la IBR vigente al momento del desembolso, los puntos nominales mes vencido requeridos para obtener la tasa expresada anteriormente. El plazo de la financiación podrá aumentarse o disminuirse de acuerdo con la variación de la IBR, dado que la cuota siempre será fija.

La tasa de interés de mora corresponderá a la máxima legal permitida.

#### 4.5. LEGALIZACIÓN

Te proporcionaremos las herramientas digitales necesarias para poder formalizar tu proceso de crédito. Así mismo, debes aceptar los presentes términos y condiciones y la carta de aprobación de tu crédito si estás de acuerdo con ellos.

Por medio de los mecanismos de notificación establecidos, **PAYNET S.A.S.** te enviará el Contrato de mutuo, el pagaré, y la carta de instrucciones, los cuales deberás leer, revisar y suscribir si estás de acuerdo con su contenido. Para realizar lo anterior tendrás un plazo de cuarenta y ocho (48) horas. Dicha suscripción se realizará a través de una firma electrónica, la cual tiene plena validez jurídica y legal de conformidad con lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012, entre otros.

En el evento en que no los suscribas en el tiempo ya establecido, entendemos que ya no estas interesado en acceder a un crédito con **PAYNET S.A.S.** y podrás iniciar un nuevo proceso de crédito con otro Aliado dentro del convenio con **PAYNET S.A.S.** Una vez transcurran veinticuatro (24) horas adicionales, siempre y cuando no hayas realizado más de 2 solicitudes de crédito con nosotros en los últimos 30 días.

La legalización del crédito únicamente podrá ser realizada a través de las herramientas digitales establecidas por **PAYNET S.A.S.**

	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO TIO PACO</b> Fintech	Código	DT-OS-FT-1
		Versión	1
		Implementación	04/02/2022
		Clasificación de la Información	Pública

Transcurridas un tiempo máximo de doce (12) horas y de acuerdo a lo que te comunique el Aliado, desde la suscripción del Contrato de mutuo, del pagaré y de la carta de instrucciones, podrás acudir a al Aliado para iniciar el curso.

#### 4.6. DESEMBOLSO

**PAYNET S.A.S.** realizará el desembolso del monto solicitado directamente a la cuenta bancaria del Aliado en el que vas a realizar el curso y a obtener la licencia de conducción, una vez se encuentre totalmente legalizado tu crédito, de acuerdo con lo acordado previamente por el Aliado y **PAYNET S.A.S.**, y a lo pactado dentro del contrato de mutuo. Circunstancia que es aceptada y autorizada con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

A partir de ese momento es responsabilidad del Aliado brindarte el servicio adquirido.

#### 4.7. CARPETA DIGITAL DEL CLIENTE

Generaremos una copia de los documentos firmados, la cual enviaremos a tu correo electrónico e informaremos, tanto a ti como al Aliado, donde estás generando tu proceso de la licencia de conducción para que, a partir de ese momento, puedas iniciar con tus clases y demás servicios adquiridos. Las partes de este documento reconocen el uso de firmas digitales (mecanismos técnicos que permiten verificar la identidad, y que verifican tanto autenticidad como integridad y como titulares de datos sensibles) y firmas electrónicas, y autorizan a **PAYNET S.A.S.** su tratamiento para las finalidades indicadas en la Política de Tratamiento de Datos Personales establecida por **PAYNET S.A.S.**

Los datos y documentos generados a partir de la aceptación del crédito, serán ESTAMPADOS CRONOLOGICAMENTE, por parte de una entidad de certificación digital habilitada por el ONAC, la cual certificará que los mismos existen, incorporando la fecha y hora de la ocurrencia y consolidación de cada uno de los mismos. Garantizando el momento de creación, modificación y recepción por medio de un sistema de cómputo.

El Usuario acepta que los datos y documentos generados, serán almacenados en un ARCHIVO CONFIABLE DE DATOS, el cual será prestado por una entidad de certificación digital habilitada por el ONAC, permitiendo el almacenamiento de la información electrónica, ofreciendo garantías de seguridad, confidencialidad y

	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO TIO PACO</b> Fintech	Código	DT-OS-FT-1
		Versión	1
		Implementación	04/02/2022
		Clasificación de la Información	Pública

conservación. Riggiéndose bajo los principios de integridad, autenticidad y no repudio necesarios para garantizar su confiabilidad y contengan valor probatorio.

#### 4.8. ESTADO DEL CRÉDITO

**PAYNET S.A.S.** tiene un portal web para que sus clientes puedan verificar el estado de su crédito. Para ingresar, deberás diligenciar el usuario y la contraseña que te serán enviadas a tu correo electrónico y aceptar los términos y condiciones del acceso a dicha plataforma.

El crédito no exige ningún término de permanencia, por lo cual podrá efectuar abonos parciales y/o totales en cualquier momento, sin ningún tipo de sanción o penalización, salvo lo permitido por la ley.

Los términos y condiciones del crédito podrán modificarse antes del desembolso, en cuyo caso las nuevas condiciones le serán informadas a la dirección de correo electrónico suministrada.

Se te notificará a través de tu correo electrónico el usuario y contraseña para acceder al portal de **PAYNET S.A.S/banca virtual**, con el fin que puedas tener acceso a la información de tu crédito vigente, como el extracto de cuenta, estado del crédito, numero de pago del crédito para realizar el pago en canales físicos, canales de pago electrónicos para realizar el pago de cuotas de tu crédito, generar paz y salvos, entre otras. Recuerda que este será el canal para conocer todo acerca del estado de tu crédito.

#### COSTOS ASOCIADOS AL TRÁMITE Y OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO DIGITAL:

<b>MONTO SOLICITADO</b>	Corresponde al valor del servicio, liquidado en el Centro de enseñanza Automovilística (PIN) en el en el cual vas a tomar el servicio y solicitar el crédito. Recuerda que este valor del PIN incluye los valores de ANSV, recaudo, tarifa del centro.
<b>AVAL</b>	Para el otorgamiento del crédito, debes cumplir con el requisito de tomar una fianza o respaldo, conocido como AVAL, que se obligue a cumplir con el pago en todo o en parte. Puedes contratarlo con nuestro proveedor aliado al momento de la solicitud de crédito o si cuentas con uno podrá aplicar siempre y cuando cumpla con las políticas establecidas por <b>PAYNET S.A.S.</b>
<b>VALOR CREDITO APROBADO</b>	Es la cantidad de dinero que estás solicitando para tu crédito (valor PIN) y ten en cuenta que aquí se incluye el valor del servicio de respaldo (aval) que corresponde a un % del valor del crédito. Este valor aval es más IVA.

	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO TIO PACO</b> Fintech	Código	DT-OS-FT-1
		Versión	1
		Implementación	04/02/2022
		Clasificación de la Información	Pública

<b>INTERESES (% Efectivo Anual)</b>	Es la tasa pactada (legal permitido), durante tu crédito nunca cambiaremos esta tasa de interés o cargos asociados.
<b>PLATAFORMA</b>	Te permite formalizar el proceso de crédito digitalmente con firmas digitales y demás mecanismos que te generan ahorro en tiempo, además, una vez tengas tu crédito aprobado, cuentas con un portal web donde podrás conocer toda la información de tu crédito, durante su vigencia. Este es un valor mensual que se te cobrará mientras tu crédito este vigente y corresponde a los servicios del portal y demás soporte de tu proceso.
<b>VALOR CUOTA MENSUAL PROMEDIO</b>	Corresponde al pago periódico pactado durante el tiempo del crédito, para devolver el valor del financiamiento generado interés más capital.

- **Valores adicionales al valor de la cuota mensual promedio que debes tener en cuenta en tu crédito.**

#### 4.9. PAGO DE CUOTA

Una vez tu crédito sea aprobado, deberás realizar el pago mensual de tus cuotas antes de la fecha límite de pago, de acuerdo a lo estipulado en la Carta de Aprobación.

En caso de no pagar en los plazos establecidos, se comenzarán a cobrar los cargos adicionales a los que haya lugar de acuerdo con lo establecido por la ley y las demás disposiciones del Contrato de Mutuo.

Los intereses moratorios son definidos por la ley como un castigo o una sanción por no pagar las obligaciones a tiempo. Es decir, se causan única y exclusivamente si presentas mora en el pago de tus obligaciones, siendo esta sanción un valor que representa la indemnización por el incumplimiento o la tardanza.

Teniendo claro lo anterior, en caso que te atrases en el pago de tu crédito, **PAYNET S.A.S** o el Aval cobrará los intereses de mora correspondientes a los días que tardes para realizar el pago, a la tasa moratoria máxima permitida en Colombia - SIC

En adición a los intereses de mora, si te atrasas en tu pago, debes pagar gastos de cobranza por incumplimiento del contrato de mutuo civil, hasta un máximo del 30% del monto del total de las sumas adeudadas, más los impuestos generados por este concepto. Este valor será cobrado de acuerdo con las gestiones de cobro realizadas con el fin de cubrir los costos que incurre **PAYNET S.A.S.** para la realización de la gestión de cobranza.



	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO TIO PACO</b> Fintech	Código	DT-OS-FT-1
		Versión	1
		Implementación	04/02/2022
		Clasificación de la Información	Pública

Bajo ninguna circunstancia, **PAYNET S.A.S.** realizará devoluciones de las cuotas o del valor total del crédito otorgado. Todas las situaciones concernientes al servicio del ALIADO serán responsabilidad exclusiva de este y el cliente.

#### 4.10. POLÍTICA DE DESCUENTOS

**PAYNET S.A.S.**, a su discreción, podrá otorgar descuentos a algunos de los valores que te comprometes a pagar, para acceder a estos descuentos deberás cumplir con las condiciones que disponga **PAYNET S.A.S.** al respecto.

Se te notificará a través de alguno de los medios que nos proporciones la decisión de otorgarte alguno de los descuentos que tenemos, al igual que la información de dicho descuento y la fecha en que se va a aplicar. En caso de que haya cambios a nuestra política de descuentos, se pondrá un aviso dentro de la plataforma para que sea de tu conocimiento.

Los descuentos que ofreceremos son:

- Descuento en tasa de interés
- Descuento en valor % del aval
- Descuento en el valor de la plataforma

#### 5. NOTIFICACIONES

Autorizas a **PAYNET S.A.S.** para recibir notificaciones del estado de tu trámite aprobaciones/negaciones y demás información asociada a la solicitud de crédito y al crédito e información comercial a través de los canales de correo electrónico y número de celular proporcionados.

Así mismo, autorizas a **PAYNET S.A.S.** a que te informe por cualquier medio que se encuentre suministrado en sus bases de datos (teléfonos, correo electrónico, dirección de residencia y de correspondencia, y cualquier otro) el estado de tus obligaciones, la fecha de pago, los medios de pago, la notificación previa al reporte negativo ante los operadores de la información, y cualquier otra información que estime que debas conocer.

	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO TIO PACO</b> Fintech	Código	DT-OS-FT-1
		Versión	1
		Implementación	04/02/2022
		Clasificación de la Información	Pública

## 6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Previo a la aceptación de los presentes términos y condiciones, ya has autorizado de manera libre, expresa, inequívoca, previa e informada el Tratamiento de tus Datos Personales por parte de **PAYNET S.A.S.**, en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015, y demás normas concordantes, o aquellas que las complementen, modifiquen o adicionen. De conformidad con la política de tratamiento de información personal establecida por **PAYNET S.A.S.**, la cual puedes consultar en: [www.paynet.com.co](http://www.paynet.com.co), en la que encontrarás los datos de contacto del responsable del tratamiento, así como, los derechos que tienes como titular de la información, entre otros.

## 7. ACEPTACIÓN TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario antes de aceptar los Términos y Condiciones ha tenido pleno conocimiento de los mismos, los ha tenido a la vista y leído con detenimiento y cuenta con copia de ellos a su disposición, a través del correo electrónico facilitado, pudiendo guardarla en su computador e imprimirlos.

Las políticas y mecanismos establecidos por **PAYNET S.A.S.** para la gestión de la cobranza prejudicial y judicial de las obligaciones, el momento a partir del cual se iniciará dicha gestión, los gastos derivados de la misma, las dependencias internas y las entidades externas autorizadas por esta entidad para adelantar la gestión de cobranza, la facultad con la que estas cuentan para efectuar acuerdos de pago conforme con las políticas vigentes, los canales a través de los cuales se podrán realizar los pagos, entre otra información se encuentra permanente a su disposición en la página web: [www.paynet.com.co](http://www.paynet.com.co).

Se deja expresamente aclarado que **PAYNET S.A.S.** no es una entidad financiera ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario, asimismo, tampoco realiza ninguna captación de recursos por parte de sus Usuarios, por lo que, no resulta aplicable ni a los presentes Términos y Condiciones ni a ninguno de los servicios prestados por **PAYNET S.A.S.**, el control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia.

	<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO TIO PACO</b> Fintech	Código	DT-OS-FT-1
		Versión	1
		Implementación	04/02/2022
		Clasificación de la Información	Pública

### CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA APROBACIÓN	CARGO	CRITERIO(S)	CAMBIO
1	4/02/2022	Líder Riesgo de Crédito	Emisión	Creación del documento