

	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código	PL-SG-1
		Versión	8
		Fecha Implementación	03/06/2025
		Clasificación de la Información	Pública

1. POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PAYNET S.A.S cuenta con un sistema integrado de gestión bajo los lineamientos de las normas ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, los cuales respaldan y refuerzan el compromiso de la organización con la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, promoviendo la mejora continua en todos sus procesos. Asimismo, busca minimizar el impacto ambiental mediante la implementación de buenas prácticas y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Como parte de este compromiso, se han definido y aplicado controles adecuados para la protección de los activos de información, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Para lograrlo, mejoramos continuamente el Sistema Integrado de Gestión (SIG) enfocándonos en:

- Fortalecer las relaciones con nuestras partes interesadas mediante una comunicación efectiva y la entrega de servicios confiables y de calidad.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
- Involucrar a la alta dirección en la definición de políticas, objetivos y decisiones estratégicas del sistema.
- Gestionar de manera oportuna los riesgos relacionados con la calidad y la seguridad de la información.
- Implementar procesos eficientes que garanticen la calidad del servicio y la protección de la información.
- Desarrollar y fortalecer competencias del personal en calidad y seguridad de la información.

2. OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

2.1. *Objetivo General*

Establecer los lineamientos del sistema integrado de gestión para garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, la mejora continua y la protección y preservación de los activos de información dentro de la organización.

	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código	PL-SG-1
		Versión	8
		Fecha Implementación	03/06/2025
		Clasificación de la Información	Pública

2.2. Objetivos Específicos

- 2.2.1. Definir e implantar controles para proteger la información contra cualquier riesgo que pueda exponer la pérdida de confidencialidad, integridad, disponibilidad y que garanticen el uso de la información requerida por los clientes y usuarios de los servicios ofrecidos por PAYNET S.A.S.
- 2.2.2. Establecer prácticas alineadas con la metodología de gestión de riesgos de la organización, identificando, evaluando y gestionando de manera oportuna las vulnerabilidades o la materialización del riesgo, tratándolos adecuadamente según lo establecido.
- 2.2.3. Fortalecer la cultura del sistema integrado de gestión en nuestra organización, fomentando en las partes interesadas las buenas prácticas, los comportamientos seguros en el manejo de la información, el monitoreo, la documentación de procesos y la identificación de oportunidades. Esto se logrará actuando en concordancia con las políticas establecidas, concientizando la mejora continua.
- 2.2.4. Promover que todos los incidentes de seguridad, eventos sospechosos y que el uso inadecuado de los recursos sean reportados de manera oportuna.
- 2.2.5. Monitorear el cumplimiento de los indicadores del sistema integrado de gestión, fortaleciendo la toma de decisiones y la mejora continua del desempeño de la organización.

3. ALCANCE Y CUMPLIMIENTO

Esta política es de obligatorio cumplimiento para todos los niveles de PAYNET S.A.S., incluyendo socios, accionistas, empleados, proveedores, contratistas, clientes, aliados estratégicos y entes de control que accedan a la información de la organización.

Aplica a:

- Todos los procesos definidos dentro del alcance del SIG.
- Toda la información creada, procesada, almacenada o utilizada en el soporte al negocio, sin importar medio, formato o ubicación.
- Todos los ambientes de procesamiento de información (producción, desarrollo, pruebas), tanto propios como tercerizados.

El desconocimiento o incumplimiento de esta política, que comprometa la operatividad del servicio, la confidencialidad, integridad, disponibilidad o privacidad de la información, podrá derivar en acciones disciplinarias, incluyendo la terminación del contrato y/o sanciones legales, conforme a las leyes aplicables.

	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código	PL-SG-1
		Versión	8
		Fecha Implementación	03/06/2025
		Clasificación de la Información	Pública

4. REVISIÓN Y DIVULGACIÓN

Esta política será divulgada a todos los colaboradores y partes interesadas, y revisada anualmente o ante cambios significativos, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continua.

REPRESENTANTE LEGAL
PAYNET S.A.S.

SECRETARIO GENERAL
PAYNET S.A.S.

	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Sistema Integrado de Gestión	Código	PL-SG-1
		Versión	8
		Fecha Implementación	03/06/2025
		Clasificación de la Información	Pública

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA APROBACIÓN	CARGO	CAMBIO
7	01/06/2024	Profesional Senior de Calidad	Se migra a plantilla Notion la política de calidad, adicional se hace una revisión general de la política, se alinea de acuerdo con los requerimientos ambientales de la norma ISO 9001 2015
8	03/06/2025	Profesional Senior de Calidad	Se crea v8 de acuerdo con los siguientes cambios: - Se define el enfoque de la política - Se incluyen los objetivos específicos - Se incluye alcance y cumplimiento - Se integran los sistemas de gestión de calidad y seguridad de la información en un enfoque único