



PL-SG-1 V7 POLÍTICA DE CALIDAD PAYNET

POLITICA DE CALIDAD

Como organización, estamos comprometidos en satisfacer las necesidades y expectativas de todas nuestras partes interesadas. Esto incluye a nuestros clientes, empleados, socios comerciales y a la comunidad en la que operamos. Nuestra meta es ofrecer servicios que son no sólo prácticos, sino también seguros y confiables.

Buscamos la mejora continua en todos los aspectos de nuestra operación buscando siempre el mínimo impacto ambiental y, para lograrlo, contamos con procesos bien definidos en nuestro Sistema de Gestión. Este sistema no solo nos permite cumplir con todos los requisitos legales y ambientales que se aplican a nuestra actividad, sino que también nos guía en la implementación de las buenas prácticas que son reconocidas en nuestro sector.

Nuestra política de calidad no es estática. Estamos en constante evolución y adaptación para enfrentar los nuevos desafíos y oportunidades que se presentan en nuestro entorno. Creemos que esta adaptabilidad es esencial para mantener la calidad de nuestros servicios y para continuar cumpliendo con las expectativas de nuestras partes interesadas.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Mejorar la satisfacción del cliente mediante la implementación de estándares de calidad más altos en nuestros servicios y procesos.
- Asegurar la formación continua de nuestro personal en los estándares de nuestro sistema de gestión para ofrecer el más alto nivel de competencia y habilidad en su trabajo.
- Fomentar la innovación y la adaptabilidad en nuestro sistema de gestión de calidad para mantenernos al día con las tendencias del mercado y las necesidades cambiantes de nuestros clientes.
- Fortalecer las relaciones con nuestras partes interesadas a través de una comunicación efectiva y la entrega consistente de servicios que cumplan con nuestros estándares de calidad.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que rijan a nuestra organización.

REVISIÓN DE LA POLÍTICA

Esta política se debe revisar a intervalos planificados de un año, o si ocurren cambios significativos, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continúa.



Toda versión impresa de este documento se considera copia no controlada

CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios

Aa Cargo	↗ Procesos	☰ Versión	☰ Cambio	📅 Fecha de revisión	👤 Revisión	📅 Fecha Aprobado	👤 Aprobación
<u>Profesional Senior de Calidad</u>	<u>Sistema Integrado de Gestión</u>	7	Se migra a plantilla Notion la política de calidad, adicional se hace una revisión general de la política, se alinea de acuerdo a los requerimientos ambientales de la norma ISO 9001 2015	@1 de junio de 2024	👤 Miguel Caro	@4 de junio de 2024 15:13	👤 Lucas Barrera